



ACTA DE INSPECCIÓN E/1482/2010/I-2

Datos para la identificación del inspeccionado:

GOOGLE Inc. 1600 Amphiteatre Parkway. Mountain View CA 94043. Estados Unidos

El día 10 de junio de 2010, se personan los inspectores D. Xabier Lareo López de Vergara y D. Luis de Salvador Carrasco en el establecimiento de la entidad GOOGLE SPAIN, S.L. arriba indicado, teniendo en su presencia a D^a María González Ordóñez con NIF 51066049-T, en calidad de Directora de la Asesoría Jurídica de Google Spain, S.L., a D. Juan Manuel Cabeza Escobar, con NIF 52319117-M, en calidad de Mandatario Verbal de Google Inc. y a D. Daniel Filip, con código de identificación del estado Suizo CHEBA3234928, en calidad de Técnico de Sistemas.

Los inspectores actuantes, habiendo acreditado su personalidad y habiendo entregado la autorización de entrada expedida por el Director de la Agencia, requieren la colaboración del inspeccionado, poniéndose de manifiesto los siguientes hechos durante la inspección.

- 1 En la documentación presentada ante la Agencia Española de Protección de Datos GOOGLE Inc manifiesta haber segregado los datos de payload captados por los vehículos "StreetView" durante su funcionamiento en España.

Google Inc. al ser consciente del problema que la captación de dichos datos podría representar procedió a segregarlos del resto de la información captada y a aislarlos mediante estrictas medidas de seguridad técnicas y organizativas de forma que nadie pudiese acceder a ellos, excepto las autoridades de protección de datos y en concreto dos empleados de la entidad, entre ellos el técnico compareciente antes referido.

Como respuesta al requerimiento del Director de la Agencia de 2 de junio de 2010 en el que se solicitaba el acceso a la totalidad de los datos de redes WiFi recabados en España por Google Inc., la entidad ha dispuesto un acceso remoto desde las oficinas de GOOGLE SPAIN, S.L. y un técnico de sistemas empleado de GOOGLE Inc. para que los inspectores de la Agencia puedan acceder a los datos de payload segregados.

- 2 Ante las preguntas realizadas por los inspectores actuantes los representantes de GOOGLE Inc. realizan las siguientes manifestaciones:

- 2.1 Pese a que en la autorización de inspección presentada consta que la inspección se realizará sobre los ficheros de los que son responsables GOOGLE Inc. y GOOGLE Spain, S.L., el acceso que se facilita es a los ficheros de GOOGLE Inc, que es donde se encuentran la totalidad de los datos de payload.

- 2.2 Los ficheros a los que se va a acceder están ubicados en un servidor ubicado en el estado de California, Estados Unidos, que se encuentran totalmente aislados del resto de los sistemas de información y al que sólo pueden acceder los dos empleados referidos con anterioridad previa autorización y de forma controlada.



- 2.3 Una vez segregados los datos de payload los ficheros que contienen dicha información fueron encriptados y sólo han sido descriptados para permitir el acceso a los mismos a los inspectores de la Agencia.
- 2.4 La información que se encuentra en los ficheros está en un formato propietario de Google por lo que se necesita la ejecución de un programa propio para poder visualizar los datos de forma estructurada y legible.
- 2.5 Los ficheros están compuestos por una serie de registros cuya información está recogida conforme a la estructura Dot11Frame descrita en el informe de auditoría del software aportada por GOOGLE INC.
- 3 Los inspectores actuantes solicitan acceso a los ficheros que contienen los datos de payload recabados en España durante el funcionamiento de los vehículos "StreetView" en los que realizan las siguientes comprobaciones, aproximadamente a partir de las 12 del mediodía:
- 3.1 Se verifica que la información accesible está repartida en un conjunto de 1.444 directorios que contienen 13.102 ficheros con 32.431.631 registros y 648.632.620 líneas, que ocupan un espacio aproximado de 13GB.
- 3.2 Se accede a uno de los ficheros elegidos al azar y se comprueba que los registros que componen el fichero contienen información de payload de las tramas captadas así como de posicionamiento GPS pero carecen de la información asociada a las cabeceras de las tramas y de la información añadida al registro proveniente del software Kismet que, conforme al informe de auditoría del software aportada por GOOGLE INC., deberían de encontrarse en el mismo.
- El técnico de sistemas de GOOGLE Inc. consulta con personal de la entidad en Estados Unidos quienes manifiestan que la información que falta fue separada durante el proceso de segregación de los datos de payload.
- Se adjunta como **DOC. 15** impresión de un registro completo elegido al azar.
- 3.3 Se realiza una búsqueda entre los ficheros contenidos en el directorio "GTF002PAHRWAGF/data", utilizando como criterio el texto "hotmail".
- Se adjunta como **DOC. 1** impresión del contenido del directorio.
- 3.3.1 Se localiza un registro en el que consta la dirección de correo electrónico "egomorsqueirasum666@hotmail.com", el texto "ayer cuando me llamaste me pillaste en clase, te mandé 3031251 un sms pero no contestaste" y el texto "TypingUser: ssapatitosdecolores@hotmail.com".
- Se adjunta como **DOC. 2** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.
- 3.3.2 Se localiza un registro en el que constan los textos "To:<msnmsgr:alejandrozabala@hotmail.com" y "From:<msnmsgr:emi_elmas7@hotmail.com".
- Se localiza un registro en el que constan los textos "P2P-Dest: melen_45@hotmail.com" y "P2P-Src: Kolaico_12345@hotmail.com".
- Se adjunta como **DOC. 3** impresiones del campo "Raw" del cuerpo de los registros hallados.



3.3.3 Se localizan dos registros en los que constan los textos "P2P-Dest: nati_losar@hotmail.com" y "P2P-Src: kuki_i_1993@hotmail.com".

Se localiza un registro en el que constan la dirección de correo electrónico "tomi_losar_11@hotmail.com" y el texto "[PABLO]%20M%20gUsTaRiA%20sEr%20VaKeRo%20Pa%20PoDeR%20t0KAr%20%20Tu%20En0rM%20tRaSeRo....".

Se localiza un registro en el que constan los textos "To: <msnmsgr:alejandrozabala@hotmail.com>" y "From: <msnmsgr:meelanii.meelanii17@hotmail.com>".

Se adjunta como **DOC. 4** impresiones del campo "Raw" del cuerpo de los registros hallados.

3.3.4 Se localiza un registro en el que consta, en texto claro la dirección de correo electrónico "joserra_1993_3@hotmail.com" y el texto "Cada%20dia%20que%20paso%20a%20tulado%20te%20quiero%20ma s%20TE%20QUIERO".

Se adjunta como **DOC. 5** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

3.3.5 Se localiza un registro en el que consta el texto "http://www.facebook.com/yolandatesoro" y el texto "Vanessa_talayuela%40hotmail.com".

Se adjunta como **DOC. 6** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

3.4 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "kristina_molina@hotmail.com".

Se localiza un registro en el que consta la dirección de correo electrónico "kristina_molina@hotmail.com".

Se adjunta como **DOC. 7** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

3.5 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "paciente".

Se localizan cinco registros que parecen formar parte de una página web que relativa a enfermedades cancerosas.

Se adjunta como **DOC. 8** impresiones del campo "Raw" del cuerpo de los registros hallados.

3.6 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "@gmail.com"

Se localiza un registro en el que consta el texto "MAIL FROM: <siliconae3@hvdgo.com>\r\nRCPT TO: <claudiatratria@gmail.com>\r\nRCPT TO: <claudiatratria@gmail.com>\r\nRCPT TO: <claudiatribuna@gmail.com>\r\nRCPT TO: <claudiatrinidad@gmail.com>\r\nRCPT TO: <claudiatrinidad@gmail.com>\r\nRCPT TO: <claudiatsoi@gmail.com>".



Se localiza un registro en el que consta el texto "Cookie: gmailchat=divinilo@gmail.com", el texto "at=ines.espin@gmail.com" y el texto "GET /mail/photos/ester.golobart%40proinosa.com".

Se localizan dos registros en los que constan los textos "gmailchat=ines.espin@gmail.com" y el texto "GET /mail/photos/ester.golobart%40proinosa.com".

Se localiza un registro en el que consta el texto "gmailchat=abelsol@gmail.com".

Se localiza un registro en el que consta el texto "gmailchat=redlightsgreymorning@gmail.com".

Se localiza un registro en el que consta el texto "gmailchat=borja92@gmail.com".

Se adjunta como **DOC. 9** impresiones del campo "Raw" del cuerpo de los registros hallados.

- 3.7 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "corriente".

Se localiza un registro en el que consta, en texto claro la dirección de correo electrónico "piboru@yahoo.es\r\nAsunto: Re: Foro IFR - Reumatologo=EDA Experimental] No hablaremos m=E1s de =\r\nideologias polEDticas, norma de la casa)\r\nPara: Reumatologia_Experimental@yahoogroups.com\r\nFecha: viernes, 7 agosto, 2009 6:51" y el texto "El problema que este foro esta muy apagado y nadie nos sigue la corriente".

Se adjunta como **DOC. 10** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

- 3.8 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "pedro".

Se localiza un registro en el que consta una lista de direcciones de correo electrónico entre las que constan la siguientes: carlosg@garsesa.es, javier.deayala@ge.com, chgarridogomez@gmail.com, elvirachico@gmail.com, javier.floresiglesias@gmail.com, pedro.diez@gmail.com, Susana.sanz@groupama.es y aliciamorago@hotmail.com.

Se adjunta como **DOC. 11** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

- 3.9 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "@yahoo".

Se localiza, entre otros, un registro en el que consta una lista de direcciones de correo electrónico entre las que constan la siguientes: domingo.bello.janeiro@xunta.es, viaprivada@yahoo.es, smosquer@udc.es y g Moran@udc.es.

Se adjunta como **DOC. 12** impresión del campo "Raw" del cuerpo del registro hallado.

- 3.10 Se realiza una búsqueda en el conjunto de los ficheros disponibles utilizando como criterio el texto "@hotmail.com".



7 Dado que los representantes de GOOGLE Inc. manifiestan que el acceso que se ha dispuesto no permite la extracción de información por motivos de seguridad por lo que no se puede proporcionar una copia parcial de los datos a los inspectores actuantes quienes indican que realizarán una solicitud por escrito indicando los datos requeridos.

Y para que conste, se extiende la presente Acta, que leída por todos los presentes, se firma voluntaria y libremente por los inspectores actuantes y por el inspeccionado, a quien se hace entrega de un ejemplar.

POR PARTE DE LA AGENCIA ESPAÑOLA
DE PROTECCIÓN DE DATOS


Luis de Salvador Carrasco


Xabier Lareo López de Vergara

POR PARTE DE
GOOGLE SPAIN, S.L.


María González Ordoñez

POR PARTE DE
GOOGLE INC.


Juan Manuel Cabeza Escobar


Daniel Filip

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, se informa de que los datos de carácter personal se incluyen en el fichero denominado "Expedientes de la Inspección de Datos", creado por Resolución de 27 de julio de 2001. La finalidad del fichero es la gestión y tramitación de expedientes de la Inspección de Datos. Pueden ser destinatarios de la información los interesados en los procedimientos, los órganos jurisdiccionales, el Ministerio Fiscal, el Defensor del Pueblo, otras Autoridades de Control, las Administraciones Públicas y las Cortes Generales. El afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Agencia Española de Protección de Datos, como responsable del tratamiento, en la calle Jorge Juan, número 6, 28001 Madrid.

